

Анкета

«Оценка удовлетворенности родителей (законных представителей) доступностью и качеством предоставления образовательных услуг в сфере дополнительного образования»

Уважаемые родители!

Предлагаем вам ответить на вопросы анкеты, которая позволит оценить уровень качества предоставляемых услуг учреждения, доступность информации о деятельности учреждения, уровень организации учебного процесса и качества проведения мероприятий.

Отделение _____

№ п/п	Вопрос	Ответ
1.	Считаете ли вы важным в формировании личности ребенка обучение в детской школе искусств?	Да Нет Затрудняюсь ответить
2.	Нравится ли Вашему ребенку посещать занятия в школе?	Да Нет Затрудняюсь ответить
3.	Оцените уровень образовательной подготовки Вашего ребенка по выбранному направлению, реализацией его потребностей и ожиданий, процессом и результатами обучения?	Низкий Средний Высокий
4.	Как Вы считаете, существует ли перегрузка учебными занятиями в детской школе искусств?	Да Нет Затрудняюсь ответить
5.	Оцените уровень доброжелательности и комфортности на занятиях в детской школе искусств.	Низкий Средний Высокий
6.	Поддерживают ли контакт преподаватели школы с родителями?	Да Нет Затрудняюсь ответить
7.	Посещаете ли Вы мероприятия школы?	Да Нет Затрудняюсь ответить
8.	Оцените уровень подготовки и проведения мероприятий школы.	Низкий Средний Высокий
9.	При обращении к Администрации школы Вы всегда получаете ответы на интересующие вопросы, касающиеся учебы и развития ребенка?	Да Нет Затрудняюсь ответить
10.	Какие информационные источники помогают Вам получить необходимую информацию о деятельности школы (возможно несколько вариантов ответов)	Официальный сайт Социальная сеть в ВК Родительское собрание Электронный дневник Личная встреча Разговор по телефону Общение с ребенком
11.	Оцените уровень Вашей осведомленности о деятельности школы; своевременности получения необходимой информации	Низкий Средний Высокий

Благодарим за сотрудничество!

Анкета

«Оценка удовлетворенности обучающихся доступностью и качеством предоставления образовательных услуг в сфере дополнительного образования»

Дорогие ребята! Просим вас принять участие в опросе, который поможет нам сделать ваше обучение в школе интересным и увлекательным.

Отделение _____

Вопрос	Ответ в свободной форме, или на выбор		
Как долго Вы обучаетесь в детской школе искусств?			
Нравится ли Вам заниматься в школе?			
Укажите, пожалуйста, какие предметы для Вас самые интересные?			
Расписание занятий в школе составлено удобно для совмещения с общеобразовательной школой?			
Принимаете ли Вы участие в творческих мероприятиях? (концерты, выставки, конкурсы, олимпиады)			
Нравится ли Вам участвовать в концертах/выставках?			
Нравится ли Вам участвовать в конкурсах/олимпиадах?			
Насколько Вы удовлетворены своими успехами?			
При посещении занятий в ДШИ Вам нравится:			
отношение и отзывчивость преподавателей	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
классы для занятий (оборудование, комфортность)	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
успешность участия в конкурсах, олимпиадах, выставках	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
отношения со сверстниками, старшими и младшими детьми	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
получать новые знания и умения	Да	Нет	Затрудняюсь ответить

Спасибо за ответы!

Нам очень важно Ваше мнение!