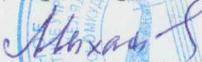


УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУДО «ДШИ»

 Е.В. Михайлова

«14» февраля 2020 г.



**План – график (дорожная карта)**

**проведения в МБУДО «Детская школа искусств» независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1.	Обеспечить проведение общественными советами независимой оценки качества условий оказания услуг	до 25 июля 2020 г.	Михайлова Елена Викторовна
2.	Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2020 году, на сайте bus.gov.ru	до 1 августа 2020 г.	Михайлова Елена Викторовна Царькова Елена Федоровна
3.	Утвердить и разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2020 году на сайте bus.gov.ru, официальном сайте МБУДО «Детская школа искусств»	до 1 декабря 2020 г.	Михайлова Елена Викторовна Царькова Елена Федоровна Богомолов Олег Алексеевич
4.	Проводить информирование граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества, а также популяризацию сайта bus.gov.ru	постоянно	Михайлова Елена Викторовна Царькова Елена Федоровна
5.	Проводить мониторинг отзывов граждан на сайте bus.gov.ru, а также использовать результаты мониторинга в управленческой деятельности	постоянно	Михайлова Елена Викторовна Царькова Елена Федоровна
6.	Проводить мониторинг реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.	постоянно	Михайлова Елена Викторовна Фиминова Ольга Ивановна