

**Опрос по оценке качества оказания услуг МБУДО « Детская школа искусств» для родителей ( законных представителей)**

**II полугодие 2016 года**

**Данный мониторинг проведен по запросу Отдела культуры МОГО « Инта»**

**Количество респондентов – 100 человек**

- 1. Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе ДШИ?**
  - полностью – 89 человек ( 89 %)
  - частично – 11 человек ( 11 %)
  
- 2. Удовлетворяет ли Вас благоустройство и содержание помещений и территории, на которой расположены отделения ДШИ?**
  - полностью – 88 человек ( 88 %)
  - частично – 12 человек ( 12 %)
  
- 3. Вы удовлетворены компетентностью работников при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников?**
  - да- 100 человек ( 100%)
  
- 4. Считаете ли Вы, что педагоги и работники ДШИ вежливы, доброжелательны и внимательны?**
  - да – 100 человек ( 100 %)
  
- 5. Удовлетворяет ли Вас качество предлагаемых образовательных услуг?**
  - полностью – 88 человек ( 88 %)
  - скорее удовлетворен, чем нет- 11 человек( 11 %)
  - затрудняюсь ответить – 1 человек ( 1%)

**Результаты анкетирования родителей ( законных представителей)  
учащихся музыкального отделения МБУДО « Детская школа искусств»**

**Срок проведения анкетирования – ноябрь 2016 года**

**Число респондентов – 30 человек**

**1. В музыкальную школу Ваш ребенок поступил**

- по собственному желанию – 22 ( 73%)

- по желанию родителей – 8 ( 27%)

**2. Какую роль Вы отводите музыкальному воспитанию Вашего ребенка?**

- крайне важную – 16 ( 53%)

- пусть занимается для общего развития- 13 ( 43%)

- незначительную -1(3%)

**3. Хорошо и чувствует себя Ваш ребенок в музыкальной школе?**

- да- 30 человек ( 100%)

**4. Ваш ребенок идет в музыкальную школу:**

- с желанием- 30 человек ( 100%)

**5. Какими предметами интересуется Ваш ребенок больше всего?**

- специальность – 14 ( 46%)

- сольфеджио+ специальность – 5 ( 17%)

- музыкальная литература + специальность – 2 (7%)

- хор+ специальность -9 ( 30%)

**6. Известен ли Вам уровень успеваемости ребенка по предметам?**

- да- 30 человек ( 100%)

**7. Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения педагогов и Вашего ребенка?**

- да- 30 человек ( 100 % )

**8. Музыкальная школа участвует в общественной жизни города Инты?**

- да – 30 человек ( 100% )